



Die Zukunft der Fertigung: Der OT Automation Blueprint für die Smart Factory



24x7 OT OPERATION IN SMART FACTORY

Kunden-Beispiel GLASS & MANUFACTURING



24x7. OT. CLOUD ACCESS. SECURITY. RED BUTTON

Blueprint

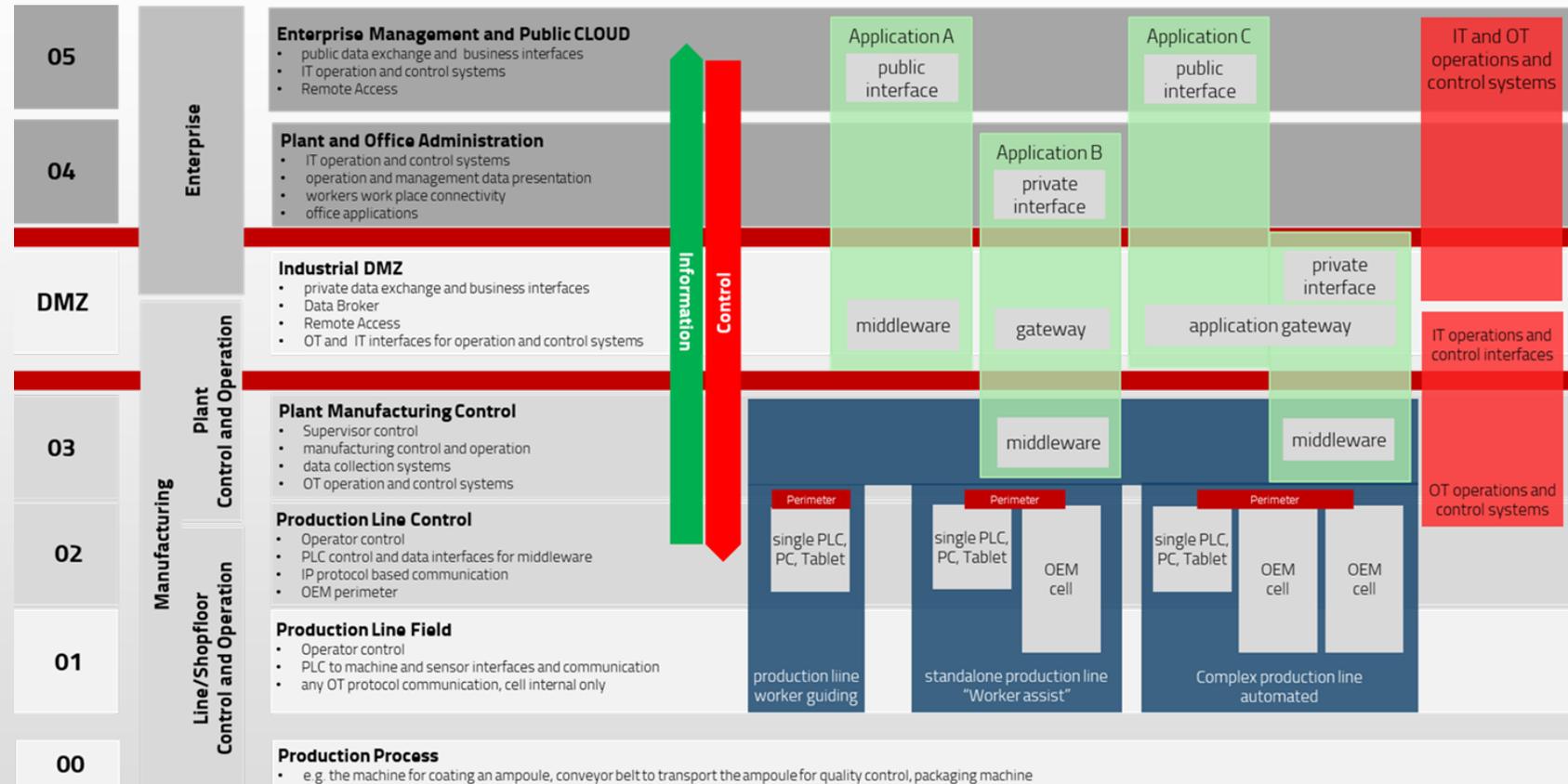
- Assessment
- Solution Design
- Service Design
- Prozess Design

Pilot Project

- Site Survey
- Transition
- Transformation
- Monitoring & Security Implementierung
- Prozess-Justierung
- Tuning

Standard

- Solution Handbook
- Security Handbook
- Operation Handbook
- Standard-Prozesse
- Digitalisierung
- Automation





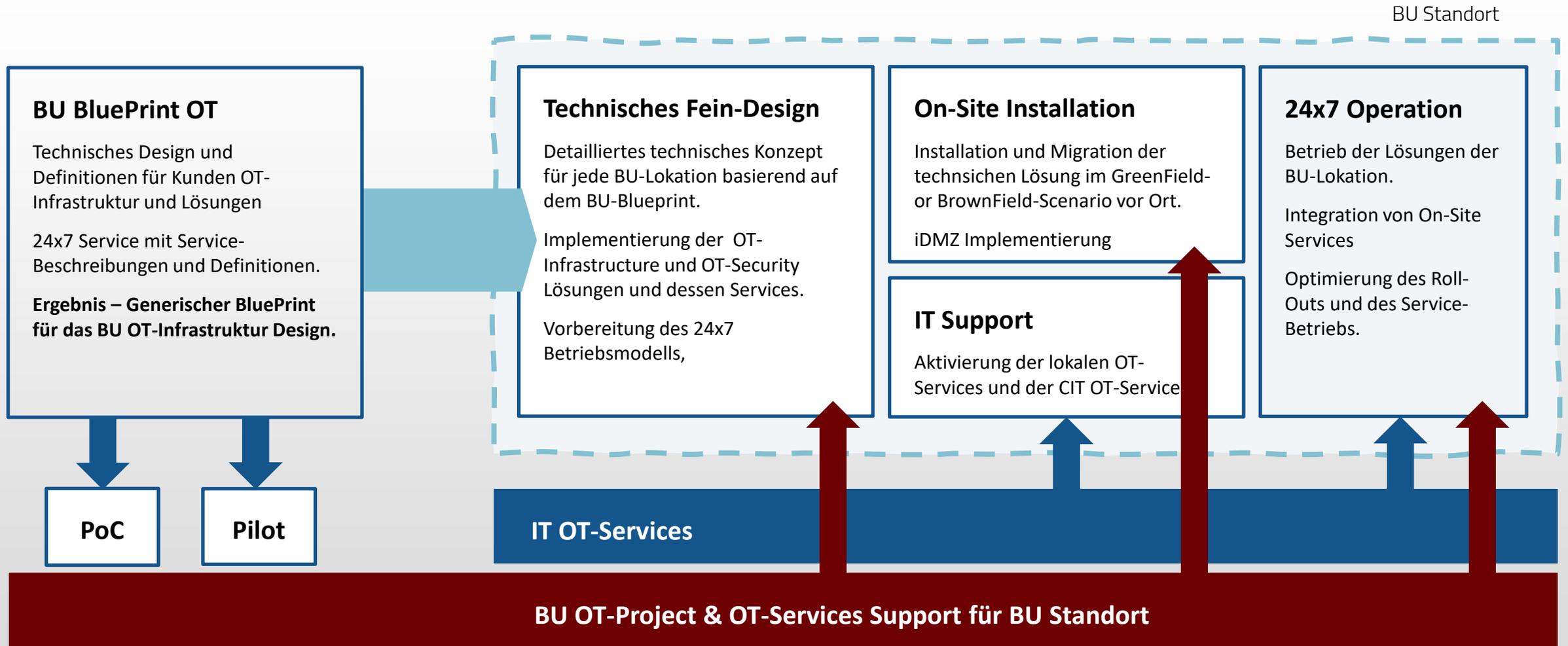
BU BluePrint OT / Greenfield Szenario

- für BU wurde der BluePrint entwickelt, der die technische Lösung und den Managed Service 24x7 beschreibt
 - Pilot Project geht ins Roll-Out, IT-based Services starten
 - OT-Security-Konzept wird implementiert
- ⇒ iDMZ per Factory / RedButton-Konzept
- ⇒ Standard Design und 24x7 Service-Konzept ist grundlegend implementiert

• IT Services - Unterstützung für OT & Support der BU's

- IT betreibt Basis-Services, Prozesse und Designs
 - Multi-Provider-Management ist Konzern-Strategie,
 - IT entwickelt eigene OT-Support Unterstützung
- ⇒ 24x7 OT-Support ist IT- Management (CIO/CISO) bestätigt
- ⇒ RoadMap/Development für OT im Fokus





BU Standard-OT-Design. 24x7 Globaler OT-Betrieb

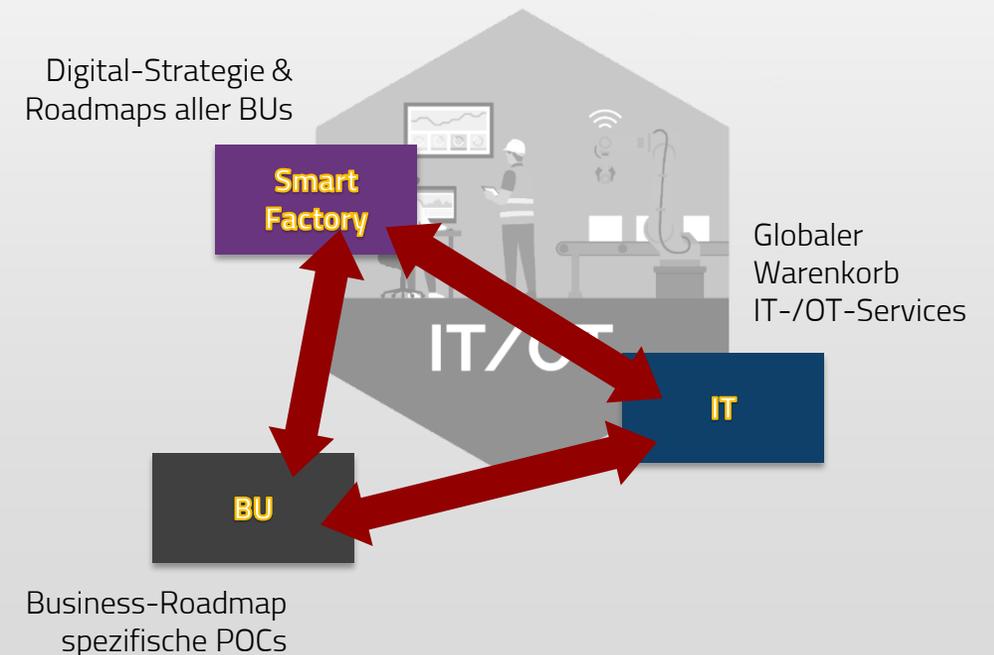
Die Orchestrierung der Smart Factory, IT und der BU sowie ein einheitliches Strategie-Verständnis bei Entwicklung und Umsetzung von Lösungen und deren Servicebetrieb sind zwingend notwendig.

Risiken:

- Auseinanderlaufen der Service Operations für OT (BU) und der IT,
- Der Eigenbetrieb innerhalb der BUs führt zum Aufbau eigener Infrastructure-Stacks,
- Erheblich größere Personalvorhaltung und keine Wissenskonsolidierung
- keine höher Spezialisierungsgrad innerhalb des Kunden,
- Unterschiedliche Umsetzungen von Anforderungen und Security bergen Risiken.

Chancen:

- Profitieren von vorhandenen bzw. entwickelten Lösungen innerhalb des Konzerns.
- Stärkung der Innovationskraft des Unternehmens.
- Bündelung von Knowledge & Skills
- Deutliche Senkung Time-to-Market.
- Hohe Security in Produkten und Prozessen.



Die IT-Enterprise-Services sind generell in der Lage, die Anforderungen der BU für OT-Lösungen abzubilden.

IT-Services:

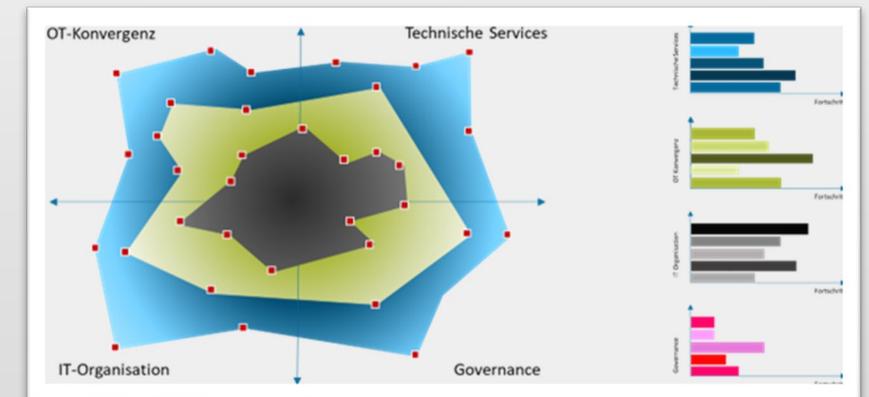
- Verständnis für komplexe OT-Lösungen werden intern und bei den Providern/Partnern aufgebaut
- Die Lösungen der BUs müssen für den 24x7 Servicebetrieb um IT-Prozesse erweitert werden.

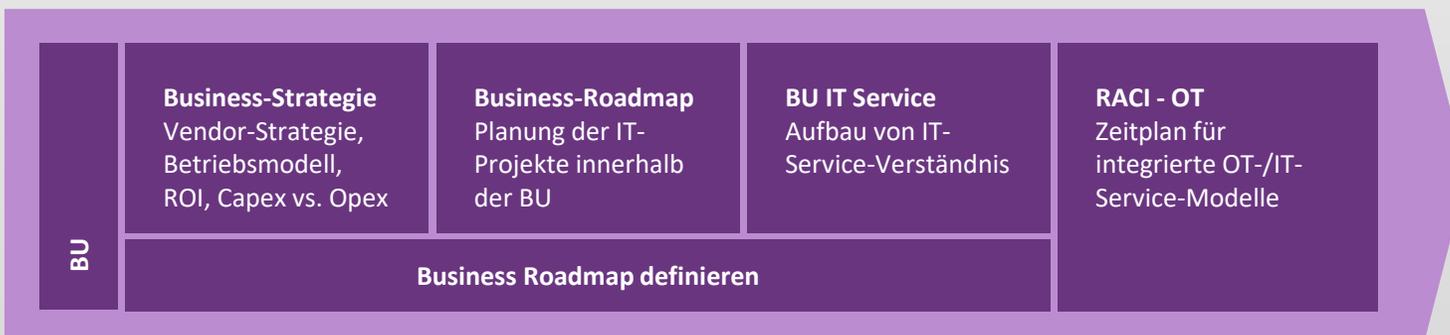
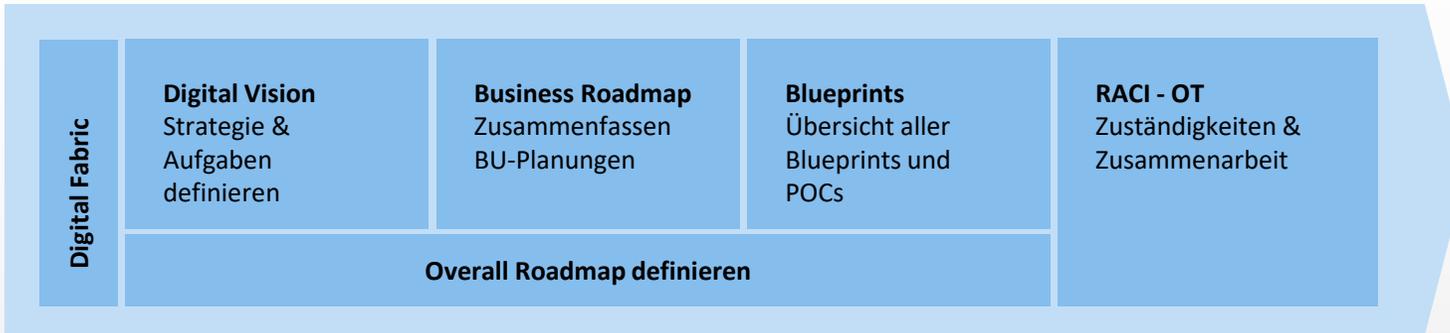
OT-Services

- IT benötigt eine Roadmap & einen Warenkorb für OT-Services für die BU,
- Aufbau einheitlicher Support-Standards und SLAs/ KPIs für OT-Services,
- Dokumentationen & Knowledge-Management.

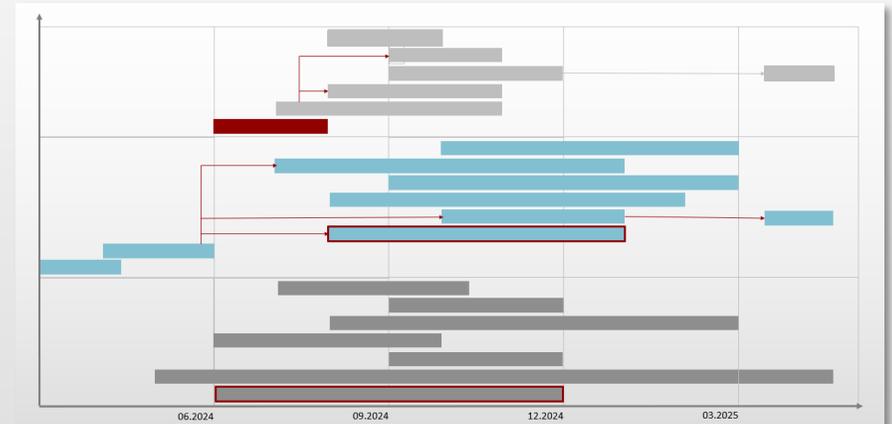
Action Points

- ⇒ Koordination der Stakeholder der IT-/OT-Services,
- ⇒ Architektur-Team entwickeln und auf OT-Aufgaben spezialisieren,
- ⇒ Priorisierung der vorhandenen IT-/OT-Services anhand der BU-Anforderungen,
- ⇒ Budget- und Rollout-Plan entwickeln





Project Milestones





24x7 Operations

- 24x7 Monitoring
- pro-aktives Management IT/OT
- Betrieb nach ITIL mit SLA & KPI's



Hohe Service-Qualität

- zentrales Service Management
- einheitliche Prozesse & Standards



Service-Plattform als zentrale Basis

- globale Service-Plattform
- Integrierte ITSM Tools
- Multi-Provider Management
- Effiziente Service-Aktivierung neuer Lokationen



Erweitere Ressourcen

- Entlastung der eigenen Mitarbeiter
- Support durch erfahrene Spezialisten
- Technischer Wissenspool & Erfahrung



Volle (Kosten-)Kontrolle

- Kalkulierbare operative Kosten (OPEX)
- Hoheit über die IT-Gesamtstruktur



100%ige Transparenz

- Zugriff auf alle service-relevanten Informationen über Service-Portal
- Konsolidierung von Services & Informationen verschiedener Provider

Hauptsitz

ENTIRETEC AG
Pforzheimer Straße 33
01189 Dresden
Deutschland

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Kontakt details

+49.351.41355.0
mail@entiretec.com
www.entiretec.com

[xing/companies/entiretecag](#)
[linkedin/company/entiretec](#)
[facebook/entiretec](#)



Deutschland | Schweiz | Vereinigte Arabische Emirate | Vereinigte Staaten von Amerika | Hongkong