



MIT **MANAGED SERVICES** ERREICHEN SIE MEHR EFFIZIENZ UND PRODUKTIVITÄT PASSGENAU FÜR IHR BUSINESS

PROFITIEREN SIE VOM 24x7 BETRIEB UND INNOVATIVEN IT-LÖSUNGEN

Die IT-Ressourcen werden immer knapper und die Anforderungen aus den verschiedenen Fachbereichen steigen. So bleibt oft nur wenig Freiraum, Projekte zu verfolgen, die zukunftsorientierte Innovationen im Unternehmen vorantreiben oder das Geschäft ausbauen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen alle IT-Lösungen als Managed Service, um so eine optimale Grundlage für Ihre Geschäftsprozesse zu schaffen.

IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Zunehmende Komplexität der IT-Infrastruktur

durch Digitalisierung, den vermehrten Einsatz von Cloud-Diensten und neuen Technologien sowie durch mehr Volumen und Diversität im Netzwerkverkehr.

Knappe Ressourcen

an Fachkräften, die tagtäglich den Netzwerkbetrieb schultern und kaum Zeit für Weiterentwicklung, Automation und Spezialisierung haben.

Steigende Anforderungen an IT-Services

bezüglich Hochverfügbarkeit, Performance und Sicherheit und Transparenz durch den Trend zu agilen, skalierbaren und datengetriebenen Geschäftsmodellen.

Begrenzte Budgets

für geschäftsnotwendige Investitionen in Netzwerk und Sicherheitsinfrastruktur sowie in Spezialisten mit verhältnismäßig hohen Gehaltsforderungen.

MÖGLICHE FOLGEN UND RISIKEN

Unterbesetzung im IT-Team

Eine zu hohe Arbeitslast mit oft nur reaktiver Arbeitsweise führt Innovationsstau, Demotivation und Mitarbeiterfluktuation.

Unausgereifte Servicestruktur

Eine ITIL-basierte IT-Organisation und Steuerung ist aber Grundvoraussetzung für die Entwicklung und den performanten und sicheren Betrieb von IT-Services.

Probleme mit der Servicequalität

Entwickelte Lösungen weisen Mängel in deren Skalierbarkeit, Integration, Sicherheit und Wiederverwendbarkeit auf.

Fehlende Spezialisierung

Wissensaufbau und Weiterentwicklung in neue Technologien, IT-Architekturen oder zum Betrieb von IT-Services findet aus Zeitmangel nicht statt.

Mangelnde Innovationen

Ohne Ressourcen und Spezialisierung können keine Innovation für die Umsetzung moderner und zukunftsorientierter IT-Lösungen entstehen.

Kosten durch Ausfälle der IT

Mit einem reaktiven IT-Betrieb können Anomalien, mögliche Performance-Einbrüche oder Sicherheitslücken nicht erkannt bzw. frühzeitig behoben werden.

UNSERE LÖSUNG

Managed Services entlasten Ihre IT-Teams und schaffen freie Ressourcen für geschäftsorientierte Aufgaben. Gleichzeitig können Qualität und Quantität der Service-Betriebsleistung mit einer 24x7 Verfügbarkeit verbessert werden.

Sie müssen nicht mehr alle Technologien, Ressourcen und Know-how selbst vorhalten, sondern können sich beim Betrieb Ihrer Infrastruktur auf uns als absolute Spezialisten verlassen.

Welche und wie viele Services Sie in Anspruch nehmen, liegt ganz bei Ihnen. Durch den modularen Aufbau bestimmen Sie den präzisen Umfang, immer auch in Verbindung mit der hauseigenen Infrastruktur.

Von bei einzelnen Technologiekomponenten bis hin zur kompletten Netzwerk- und Security-Infrastruktur sind unsere Leistungen frei skalierbar, d.h. Sie fragen ganz individuell die Services ab, die Sie brauchen.

Das wir unsere Managed Services weltweit über unser eigenes Rechenzentrum und unsere Service-Plattform anbieten, macht es nicht nur besonders sicher, sondern auch besonders attraktiv.

24X7 FÜR IHR UNTERNEHMEN IM EINSATZ

Die maximale Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur sichert unser Network Operations Center (NOC). Erfahrene Spezialisten überwachen und betreiben Ihre Systeme 24x7 nach ITIL-Prozessen und passgenauen SLAs. Denn wir wissen, dass der Erfolg Ihres Unternehmens von einem leistungsfähigen und sicheren IT-Betrieb abhängt.



UNSERE MANAGED SERVICES FÜR SIE



Network Services

Wir entwickeln, implementieren und betreiben komplexe virtuelle Infrastrukturen und global verteilte Unternehmensnetzwerke und deren Mobility-Lösungen.

LAN | SD-WAN | WLAN | VPN | Remote Access



DDI Services

Wir bieten Ihnen flexible Lösungen für eine optimale Verwaltung von IP-Adressen und einen ausfallsicheren Betrieb der kritischen Dienste DNS und DHCP.

DNS | DHCP | IPAM (DDI)



Security Services

Wir unterstützen Sie mit ganzheitlichen und zukunftsorientierten Security-Lösungen, um die IT-Sicherheit Ihrer Firma zu professionalisieren und Risiken zu minimieren.

NGFW | Internet Access Security | NAC | DNS Sec

IHRE VORTEILE

✓ **Modernste Technologie**

Profitieren Sie von modernsten Technologien, strategischer Weiterentwicklung und unserer einheitlichen Service-Plattform mit weltweiter Verfügbarkeit.

✓ **24x7 Operations**

Unser Network Operations Center überwacht und betreibt Ihre Infrastruktur 24x7 nach ITIL-Prozessen und bietet proaktiven Support mit passgenauen SLAs.

✓ **Hohe Service-Qualität**

Ein zentrales Service Management mit dedizierten Service Managern sowie einheitliche Standards in allen Lokationen garantieren eine hohe Service-Qualität.

✓ **Erweiterte Ressourcen**

Erweitern Sie das Know-how Ihres IT-Teams durch unsere erfahrenen Spezialisten und schaffen Sie freie Ressourcen für eigene geschäftsorientierte Aufgaben.

✓ **Volle (Kosten-)Kontrolle**

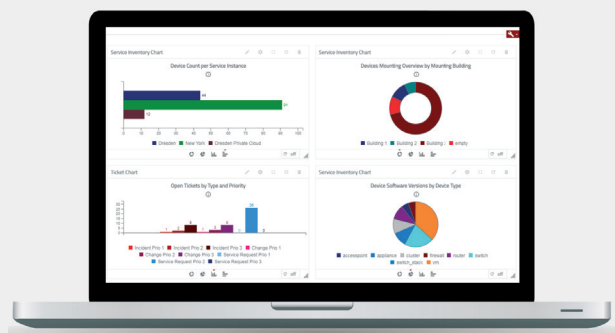
Reduzieren Sie hohe Investmentaufwendungen und erhalten Sie kalkulierbare operative Kosten. Die Hoheit über die IT-Gesamtstruktur liegt weiterhin bei Ihnen.

✓ **100%ige Transparenz**

Über das webbasierte Service-Portal erhalten Sie Zugriff auf alle service-relevanten Informationen und wichtige Parameter Ihres Services.

DAS SERVICE-PORTAL BIETET VISIBILITÄT AUF ALLEN EBENEN

Alle wichtigen Parameter Ihres Netzwerks und die Kennzahlen Ihrer Services werden auf einer einzigen, webbasierten Oberfläche konsolidiert, analysiert und grafisch aufbereitet. So erhalten Sie herstellerübergreifend Visibilität auf alle service-relevanten Informationen – an jedem Ort, auf jedem Endgerät, in Echtzeit.



AUSSAGEKRÄFTIGE INSIGHTS

Maßgeschneiderte Dashboards bieten Ihnen eine ganzheitliche Sicht der im Service enthaltenen Komponenten. Erhalten Sie aussagekräftige Erkenntnisse zu Status, Performance und Security, die Sie auch bei der zukünftigen IT-Planung unterstützen.

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Anbieter und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.