



ZWEI WELTEN OPTIMAL VERBINDEN. OT- UND IT-NETZWERKE IM PERFEKTEN ZUSAMMENSPIEL.

Die sichere Kommunikation und somit der Datenaustausch zwischen Operational Technology (OT) und Information Technology (IT) ist eine notwendige Voraussetzung bei der Digitalisierung. ENTIRETEC unterstützt Sie bei Design, Integration und 24x7 Betrieb von IT-Infrastrukturen in der Produktion.

PROBLEMSTELLUNG

In der Vergangenheit waren IT und OT zwei getrennte Welten. Überschneidungen waren nicht vorgesehen und meist auch nicht erwünscht. Durch Digitalisierung und der damit einhergehenden Vernetzung externer Dienste durchlaufen einst proprietäre Produktionsum-

gebungen jedoch eine grundlegende Neuausrichtung. Technologien aus dem IT-Bereich halten verstärkt Einzug in der Produktion und erfordern ein Umdenken bei Design (z.B. Vernetzung, Segmentierung, Sicherheit) und dem 24x7 Betrieb der jeweiligen Lösungen.

IHRE HERAUSFORDERUNGEN UND DAMIT VERBUNDENE RISIKEN



IT-Expertise

Die Planung und Umsetzung moderner Produktionsumgebungen setzt zunehmend IT-Fachwissen voraus. Ressourcen, die sowohl die spezifischen Anforderungen der OT-Bereiche kennen als auch IT-Expertise mitbringen, sind knapp. Wird jedoch die Architektur der TCP/IP-Technologien nicht richtig ausgerichtet, ergeben sich im späteren Betrieb erhebliche Risiken bei der Stabilität, Skalierbarkeit und Sicherheit.



Sicherheit

Die zunehmende Vernetzung von OT-Umgebungen mit externen Diensten erfordert eine konsequente Umsetzung moderner Sicherheitskonzepte, um Wirtschaftsspionage und Sabotage zu verhindern.



24x7 Betrieb

Heutige Produktionsumgebungen erfordern moderne Betriebskonzepte für TCP/IP-basierte Technologien, die auf den Best Practises des ITIL Framework basieren und 24x7 bereitgestellt werden müssen. Zudem müssen OT und IT Hand in Hand gehen und in einem ganzheitlichen Betrieb nahtlos zusammenwirken, um Risiken bei der Verfügbarkeit oder gar komplette Systemausfälle in der Produktion zu vermeiden.



Skalierung

Ein zentrales, einheitliches Lösungsdesign ist unabdingbar, um Skalierungs- und Multiplikationseffekte beim Deployment mehrerer Produktionslinien und ein zügiges Onboarding neuer Standorte zu gewährleisten.

UNSERE LÖSUNG

ENTIRETEC liefert auf Basis der Service-Plattform fertige Designs und bewährte 24x7 Betriebskonzepte für die Vernetzung moderner OT-Infrastrukturen.

Unsere erfahrenen IT-Experten beraten die OT-Organisation zu Design und Architektur, entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für deren produktionsspezifischen Anforderungen und begleiten die Transition & Transformation. Die eingesetzten Technologien entsprechen modernsten Standards und sind für einen Einsatz im OT-Bereich ausgerichtet.

Schwerpunkt des Service ist die nahtlose Übergabe der Lösung in den Betrieb. ENTIRETEC stellt den 24x7 Remote-Betrieb der Infrastruktur weltweit sicher und arbeitet Hand in Hand zusammen mit dem Onsite-OT-Betrieb in einem Co-Managed-Service-Modell, das an die Prozesse und spezifische Betriebssituation der Produktionsumgebung angepasst ist.

UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN

- Consulting und Projektierung moderner OT-Infrastrukturlösungen mit IT-/ OT-Kopplung
- Entwicklung moderner Betriebskonzepte mit Fokus auf Co-Managed Services
- Global Delivery von Infrastrukturkomponenten
- Inbetriebnahme von Infrastrukturkomponenten und Projektmanagement
- 24x7 Betrieb von IT-Infrastruktur und Security-Lösungen
- 24x7 Single Point of Contact mit Multi-Provider-Steuerung

TECHNOLOGIE-LÖSUNGEN FÜR OT

- Industrial Ethernet / Industrial Wireless LAN
- Remote Access/ Privileged Access Management
- Advanced Malware Protection
- Threat Management
- Application & TCP/ IP based Firewall
- Data Exfiltration/ Infiltration Protection
- DHCP, DNS, IPAM (DDI)
- Monitoring & Reporting
- Asset Management
- IT Service Management

IHRE VORTEILE

IT-Know-how im OT-Umfeld

Unsere erfahrenen Spezialisten beraten Ihr Team und entwickeln gemeinsam mit der Produktion Lösungen für die sichere Vernetzung Ihrer OT-Infrastruktur.

Zukunftssichere Architektur und Technologien

Sie profitieren von modernsten Technologien, strategischer Weiterentwicklung und unserer einheitlichen Service-Plattform mit weltweiter Verfügbarkeit.

Proaktiver 24x7 Betrieb

Unser Network Operations Center überwacht und betreibt die jeweilige Lösung 24x7 nach ITIL-Prozessen und bietet proaktiven Support mit passgenauen SLAs.

Absolute Transparenz

Über das webbasierte Service-Portal erhalten Sie weltweit Zugriff auf alle service-relevanten Informationen und wichtigen Parameter Ihres Netzwerks.

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Anbieter und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.