



EIN WLAN-BASIERTER INTERNET ACCESS ALS ZENTRALER TOUCHPOINT ZU IHREN KUNDEN, PARTNERN UND GÄSTEN

Mit dem ENTIRETEC Guest Access Service ETSpot ermöglichen Sie Ihren Kunden, Partnern und Gästen einen sicheren, benutzerfreundlichen und geräteunabhängigen Zugang zu Internet und Netzwerkressourcen.

BENEFITS

- Einfacher, schneller, sicherer Zugang
- Unterschiedliche Authentifizierungsoptionen einschließlich soziale Netzwerke
- Geräteunabhängig und responsive Webdesign der Landing Page
- Nahtlose Integration in bestehende Infrastruktur und Kundenprozesse
- Multi-location-Unterstützung mit zentralem Management
- Skalierbarkeit und schnelle Einbindung neuer Standorte
- Verschieden Abrechnungsmöglichkeiten und Integration in Fremdsysteme
- Einheitliche Security Standards in allen Lokationen
- Optimale Internetverfügbarkeit durch automatisierte Bandbreitenverteilung

SERVICE OPERATION

- 24x7 Service Operation & Support (NOC)
- Auf den Kunden zugeschnittene Service Level Agreements (SLA)
- ITIL-Qualitätsstandards im kompletten Service Lifecycle
- Single Point of Contact via dediziertem Service Manager
- Service-Transparenz via webbasiertem Service Portal
- Umfangreiche Datenerfassung, Reports, Analytics und Dokumentation

Ein Internetzugang für Gäste und Besucher ist längst ein Must-Have, ganz gleich ob im Konferenzzentrum, Hotel, auf dem Uni-Campus, im Krankenhaus oder im Unternehmen. Was so selbstverständlich ist, muss auch funktionieren: zuverlässig und mit höchster Qualität.

Der ENTIRETEC Guest Access Service ETSpot ermöglicht autorisierten Nutzern einen kontrollierten, sicheren Zugang zu Internet und Netzwerkressourcen. Eine leichte Handhabung, Komfort für den Nutzer, Flexibilität und Kostenkontrolle stehen im Mittelpunkt.

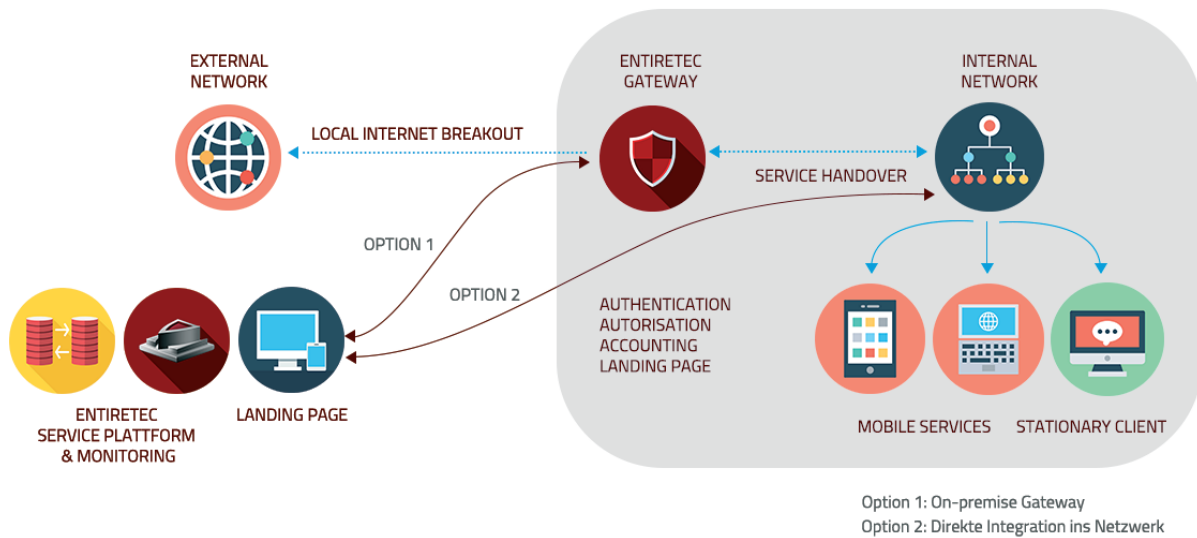
INTERFACE ZUM NUTZER: DIE LANDING PAGE

Der Nutzer wird automatisch auf eine intuitiv bedienbare Landing Page im Kunden-CI geleitet. Dort kann er sich über jedes beliebige Endgerät bequem z.B. via SMS Authentifikation oder Social Media Accounts selbst anmelden und autorisierte Anwendungen oder Services auswählen. Eine Konfiguration des genutzten Endgerätes ist nicht notwendig. Bekannte Endgeräte werden wiedererkannt und automatisch eingeloggt. Die Landing Page kann darüber hinaus als Schnittstelle zu weiteren Kommunikationslösungen dienen.

EINFACHE INTEGRATION UND OPTIMALER BETRIEB

ETSpot läuft auf jedem IT-Netzwerk und lässt sich mittels bidirektionaler Schnittstellen unkompliziert in bestehende Fremdsysteme (z.B. ERP, PMS) integrieren. Nutzerinformationen sowie genutzte Services werden für den gesetzeskonformen Nachweis des Datenverkehrs bzw. für Reporting oder eine gewünschte Abrechnung gespeichert. Über das webbasierte Service Portal können alle Netzwerk- und Internetzugänge zentral verwaltet werden.

Die Lösung wird als Managed Service über die weltweit verfügbare ENTIRETEC Service Plattform bereitgestellt und betrieben. Sie skaliert für lokale und global agierende Unternehmen und kann als Private Cloud oder On-Premise zum Einsatz kommen. Das ENTIRETEC Network Operation Center (NOC) überwacht und betreibt den Service 24x7 und ist rund um die Uhr für Service Request des Kunden erreichbar.



FEATURES

SYSTEM

- Managed Service bereitgestellt via ENTIRETEC Service Plattform
- Hosted über die ENTIRETEC Service Plattform oder in der Private Cloud des Kunden
- Single- oder Multi-Site Installation
- Walled Gardens
- Weltweite Verfügbarkeit

NETZWERK

- Jedes Netzwerk (LAN, WLAN, xDSL)
- On-premise Gateway (Option 1) oder direkte Integration ins Kundennetzwerk (Option 2)

OPERATION

- 24x7 Service-Betrieb und Support via ENTIRETEC Network Operation Center (NOC)
- ITIL-konformes Service Framework

ACCESS

- Selbst- bzw. PMS-generiert via SMS, Email, Access-Code, Social Media Accounts oder LDAP
- Optional 3rd-Party Autorisierung
- Lokal oder global über Directory
- Kundenspezifische Reward Autorisierung integrierbar

LANDING PAGE

- Design im Kunden-Cl
- Self-Service User Login
- Unterstützung von Desktop und mobilen Systemen durch responsive Webdesign
- Moderne HTML5 Web Technologie
- Multiple Landing Pages pro Lokation

SERVICES

- PayPal, ClickandBuy, Credit Card
- Speicherung der Informationen nach Rechtslage und Landesrichtlinie
- GDPR Compliance
- Support aller gängigen VPN-Clients
- Wired or wireless (WiFi)

BANDBREITEN

- Pro Internet Session
- Pro Internet Queue
- Multi-Internet-line Support

INTERFACES

- PMS (Micros Fidelio, Protel)
- ADS, NDS, LDAP, Radius,
- Social Media Integration (Facebook, Google+)
- Business Netzwerke (LinkedIn, Xing)
- SMS Provider Integration
- Integration spezifischer APIs des Kunden ist möglich

MANAGEMENT

- Management via webbasiertem und nutzerfreundlichen Service Portal
- Zentrales Management aller Nutzer Accounts
- Leichte Rechtevergabe
- Remote Guest Login
- Monitoring und Reporting

ENTIRETEC MANAGED SERVICES

- Global Network Services
- Security Services
- IP Management Services
- Visibility & Monitoring Services

ENTIRETEC WELTWEIT

Deutschland
Hongkong
Schweiz
Vereinigte Arabische Emirate
Vereinigte Staaten von Amerika

KONTAKT HAUPTSITZ

ENTIRETEC AG
Pforzheimer Strasse 33
01189 Dresden
Deutschland

mail@entiretec.com
www.entiretec.com