



ERHÖHEN SIE IT-EFFIZIENZ UND SICHERHEIT IHRES NETZWERKS MIT MASSGESCHNEIDERTEN IP MANAGEMENT SERVICES/ DDI

ENTIRETEC erweitert das marktführende Produkt-Portfolio von Infoblox mit operativen Kompetenzen und bietet einen zentralen Managed DDI-Service zur Verwaltung des IP-Adressraums und den beteiligten DHCP- und DNS-Servern.

Vorteile:

- Maßgeschneiderter 24x7 Betrieb für kritische Basisnetzwerkdienste mit kundenspezifischen SLAs
- Automatisierung manueller Prozesse sowie einheitliche IT-Standards in allen Standorten
- Top Expertise für DDI Management und DNS Security - Entlastung des eigenen IT-Teams
- Vollständige Service-Transparenz durch Dashboard im webbasierten Managed Services Portal
- Unterstützung business-relevanter Initiativen wie IPv6, Virtualisierung und Cloud Computing und IoT
- Reduktion betrieblicher Supportkosten; flexibles, opex-orientiertes Kostenmodell
- ITIL-konformer, weltweit verfügbarer Service

Netzwerklandschaften entwickeln sich rasant und werden durch neue Trends bei Sicherheit, Virtualisierung, Cloud, Internet der Dinge (IoT), SDN und IPv6 immer komplexer. Mit steigender Komplexität eskalieren für Unternehmen tägliche Aufgaben und Kosten beim Betrieb der Basisnetzwerkinfrastruktur.

Diese Entwicklungen erfordern progressive, kosteneffiziente Lösungen für das einheitliche Management von DNS, DHCP und IPAM - kritische Netzwerkdienste, die zusammen als DDI Services bezeichnet werden.

OPTIMIEREN SIE IHRE DDI-AUFGABEN

Basierend auf dem Infoblox-Produktportfolio bietet ENTIRETEC einen 24x7 Managed DDI Service für die Basisnetzwerkdienste DNS, DHCP und IPAM.



Durch Automatisierung von manuellen Prozessen vermeidet Ihr Unternehmen Fehlkonfigurationen im Netzwerk, verbessert die betrieblichen Effizienz, reduziert Netzwerkausfallzeiten und schafft eine robustere IP-Infrastruktur, die BYOD, Cloud, IoT und IPv6 unterstützt.

Ein stabiler, maßgeschneiderter 24x7 Betrieb mit kundenspezifischen SLAs unterstützt sowohl Ihre aktuellen als auch künftigen Netzwerkanforderungen und ermöglicht gleichzeitig höchste Standards bei Sicherheit und Service-Betriebszeit.

NUTZEN SIE UNSERE EXPERTISE

Der Managed Service-Ansatz ermöglicht es Ihnen, den eigenen Fokus auf geschäftsrelevante Netzwerk-Initiativen richten, während unsere Spezialisten die grundlegenden DDI-Funktionen Ihres Netzwerkes managen.

Dazu gehört das Übertragen der bestehenden Netzwerkumgebung auf das Infoblox-System, die Verwaltung der Basisnetzwerkdienste einschließlich DNS, DHCP und IP-Adressraum sowie Erweiterungen und Changes.



SERVICE OPTIONEN

Der Managed DDI Service bietet eine umfassende, durchgängige Sichtbarkeit aller Netzwerkdienste - Echtzeit und Historie - in der gesamten Infrastruktur und erhöht die Verfügbarkeit dieser Dienste auf 99,999%.

Je nach Ihren Anforderungen und dem gewünschten Level des Engagements bietet wir zwei Service-Optionen an:

Managed DDI Service Basic

Beim Basis-Service übernehmen wir die aktuelle DDI-Umgebung bieten Asset Management, Proaktives Alarming sowie die Bearbeitung von Incidents und Problemen, Release Management.

Managed DDI Service Premium

Der Premium Service ist ein Full Managed Service und beinhaltet neben allen Leistungen des Basis Services auch das Design der DDI-Umgebung sowie den kompletten, ITIL-konformen Betrieb. Das Hosting der Infoblox-Appliance erfolgt entweder beim Kunden oder bei ENTIRETEC.

	Basic	Premium
Service Plattform	✓	✓
CMDB	✓	✓
Advanced Monitoring	✓	✓
Ticketing	✓	✓
Service Reporting	✓	✓
Asset Management	✓	✓
Incident & Problem Mngmt	✓	✓
Release Management	✓	✓
Service Requests	✓	✓
Change Management	(✓)	✓
Managed Service Portal	(✓)	✓
24 x 7 Service Desk	(✓)	✓
Lifecycle Management	X	✓
Design Verantwortung	X	✓
Maintenance	X	✓
Soft- & Hardware/ Lizenzen	X	✓

FURTHER ENTIRETEC MANAGED SERVICES

- Network Services
- Visibility Services/ Monitoring
- Security Services

ENTIRETEC WELTWEIT

Deutschland
Hongkong
Schweiz
Vereinigte Arabische Emirate
Vereinigte Staaten von Amerika

KONTAKT HAUPTSITZ

ENTIRETEC AG
Pforzheimer Strasse 33
01189 Dresden
Deutschland

mail@entiretec.com
www.entiretec.com