



VERWANDELN SIE IHR UNTERNEHMENSNETZWERK IN EINEN ZUVERLÄSSIGEN UND LEISTUNGSSTARKEN MOTOR

ENTIRETEC Global Network Services schaffen eine geschäftsorientierte Netzwerkarchitektur, die genau Ihren Anforderungen entspricht und Ihre Unternehmensziele unterstützt - sowohl heute als auch in der Zukunft.

Ihre Vorteile:

- **Zentrale Kommunikationsplattform für alle angebotenen Standorte**
- **Ende-zu-Ende Verschlüsselung für Informationsintegrität & Sicherheit**
- **Optimierte Wegwahl & Verwaltung redundanter Kommunikationswege**
- **Regelmäßige Firmware & Software Updates aller Komponenten**
- **Nahtlose Einbindung in bestehende Infrastrukturen**
- **Maximale Verfügbarkeit, höchste Sicherheit und Redundanz**
- **Einheitliche IT-Standards in allen Standorten**
- **Top Expertise und somit Entlastung des eigenen IT-Teams**
- **Maßgeschneiderter 24x7 Betrieb des Unternehmensnetzwerkes mit kundenspezifischen SLAs**
- **Vollständige Service-Transparenz durch Dashboard im webbasierten Service Portal**
- **Reduktion betrieblicher Supportkosten; flexibles, opex-orientiertes Kostenmodell**
- **Weltweit verfügbare Services in Anlehnung an ITIL Best Practises**
- **Strategisch maßgeschneiderter und geschäftsorientierter Ansatz**

IP-basierte Netzwerke sind die Lebensader eines jeden Unternehmens und essentiell für einen wettbewerbsfähigen Geschäftsbetrieb. Täglich erobern neue netzwerkbasierende Anwendungen den Unternehmensalltag. Die daraus resultierende, stetig wachsende Komplexität der Infrastruktur bedarf einer stabilen und zukunftsorientierten Grundlage.

ENTIRETEC Global Network Services decken verschiedenste Netzwerktechnologien ab, gewährleisten eine effiziente Zusammenarbeit aller Unternehmenseinheiten und sorgen dafür, dass die optimale Bandbreite dynamisch zur Verfügung steht. Unsere zertifizierten Experten planen, konfigurieren und betreiben Ihre Infrastrukturen und verknüpfen sie maßgeschneidert zu einer unternehmensorientierten Lösung.

Unsere Services bieten höchste Flexibilität, sind transparent und modular auf Ihre Bedürfnisse, Anforderungen und Herausforderungen ausgerichtet:

LAN

Private, sichere, drahtgebundene Kommunikationsplattform für Unternehmensnetzwerke und Rechenzentrumsumgebungen

WLAN

Private, sichere, drahtlose Kommunikationsplattform für Unternehmensnetzwerke und öffentliche Umgebungen

VPN

Standortübergreifende Kommunikationsplattform zur hochsicheren Verbindung aller Kundenlokationen

Remote Access

Sichere Anbindung aller mobiler Geräte an die private Kommunikationsplattform

EINE PLATTFORM FÜR ALLE SERVICES

Alle Services werden über eine private Kommunikationsplattform bereitgestellt, die sich nahtlos in das bestehende Kundennetzwerk integriert und die IT-Richtlinien und Sicherheitsvorgaben des Kunden berücksichtigt. Über die Plattform werden Standorte und mobile Geräte sicher miteinander verbunden und ein identitätsbasierter Zugriff auf gemeinsame Ressourcen ermöglicht.

Global Network Services:

- Netzwerk Solution Design
- 24x7 Customer HelpDesk
- Service Manager & Escalation
- Service Monitoring
- Event Management & Alarming
- Inventory & Asset Management
- Konfigurationssicherung
- Incident Management
- Problem Management
- Lifecycle Management
- Capacity Management
- Release Management
- Change Management
- Service Improvement Management
- Service Maintenance
- Service Documentation

Service Portal:

- Übersicht über alle Services
- Verwaltung aller Serviceverträge
- Schnellzugriff auf wichtige Ansprechpartner
- Auswertungen zur Netzwerk-Performance
- Netztopologie
- Asset & Inventory
- Kundenspezifische Dashboards
- Details zu generierten Alarmen
- Erstellen und Anzeigen von offenen und geschlossenen Support-Tickets
- Download von Service Reports, Dokumentationen und Verträgen
- Verwalten der Benutzerprofile
- Multi-Client-Capability

PLANUNG & DESIGN

ENTIRETEC bietet flexible Ressourcen und das Know-how, um komplexeste Anforderungen unserer Kunden zu bewältigen. Egal, ob Sie Ihr Netzwerk aufbauen, aktualisieren oder optimieren möchten, unsere Solution Architects sind immer bestrebt, Ihre Ziele mit dem bestmöglichen Ansatz zu erreichen.

ROLLOUT & MIGRATION

Auf Basis des von uns entwickelten und gemeinsam besprochenen Designs erfolgt der weltweite Rollout. Unsere erfahrenen Projektteams ermitteln potentielle Probleme im Voraus und gewährleisten mit einem detaillierten Schritt-für-Schritt-Plan eine reibungslose Migration mit minimaler Störung.

MONITORING & PROAKTIVER BETRIEB

Der Schutz und Betrieb Ihres Netzwerkes sollte Sie nachts nicht wachhalten oder das Kerngeschäft Ihres Unternehmens beeinträchtigen. Unser Operations Team übernimmt das Monitoring Ihrer Infrastruktur zu den Aspekten Health, Performance und Security und je nach Wunsch auch Wartung und Betrieb.

Unser zentrales Network Operation Center (NOC) mit Sitz in Deutschland sorgt 24x7 für einen umfassenden Support, einen störungsfreien Betrieb und die bestmögliche Verfügbarkeit aller Services. Im Customer Help Desk werden alle Service- und Supportfälle über eine Support Hotline entgegengenommen und entsprechend der individuell vereinbarten SLA's bearbeitet. Jedem Kunden steht ein dedizierter Service Manager als Ansprechpartner zur Verfügung.

IHR NETZWERK IMMER ZUR HAND

Das ENTIRETEC Service Portal ist eine zentrale, webbasierte Informationsplattform und ermöglicht den Kunden identitäts- und rollenbasiert auf alle servicerelevanten Daten zuzugreifen – jederzeit und von jedem Endgerät.



Kundenspezifische Dashboards bieten eine ganzheitliche Sicht in Echtzeit auf alle im Service integrierten Komponenten. Individuelle Service Reports über historische und aktuelle Daten liefern Erkenntnisse, die die kontinuierliche Verbesserung des Services und die zukünftige IT-Planung unterstützen.

ENTIRETEC MANAGED SERVICES

- Network Services
- Security Services
- IP Management Services/ DDI
- Visibility Services/ Monitoring

ENTIRETEC WELTWEIT

Deutschland
Hongkong
Schweiz
Vereinigte Arabische Emirate
Vereinigte Staaten von Amerika

HAUPTSITZ

ENTIRETEC AG
Pforzheimer Straße 33
01189 Dresden
Deutschland

mail@entiretec.com
www.entiretec.com