



**GEMEINSAM SIND WIR STÄRKER.
MIT UNSEREN SERVICES ERHÖHEN
SIE IHRE SCHLAGKRAFT.**

**ERWEITERN SIE
IHR PORTFOLIO
UND BEGEISTERN
IHRE KUNDEN
WELTWEIT.**

Die Erwartungen Ihrer Kunden nach 24x7 Services steigen? Ein Servicebetrieb nach ITIL-Prozessen wird gefordert? Ihr Kunde hat Standorte über die DACH-Region hinaus? Und Ihr Team ist dafür noch nicht aufgestellt?

Nutzen Sie unsere Services, Tools und Ressourcen flexibel für alle Anforderungen, die Ihre Teams (noch) nicht abdecken. So können Sie nicht nur Ihre Bestandskunden weiterentwickeln sondern auch komplett neue Geschäftsfelder erschließen.



Stärken Sie Ihr Portfolio

Unsere modularen IT-Services lassen sich nahtlos in Ihr Leistungsportfolio integrieren und erweitern Ihr Angebot. So können Sie Kundenbedürfnissen noch besser begegnen und für jede Herausforderung eine passende Lösung bieten.



Bieten Sie Kunden Services weltweit

Unsere Service-Plattform ermöglicht eine weltweite Verfügbarkeit aller Services und ein einheitliches herstellerübergreifendes Service Management. Weltweite Lieferungen und kaufmännische Abwicklungen erfolgen über unsere globalen Standorte.



Schließen Sie ITIL-Prozesslücken

Ihr Kunde spricht ITIL, Ihr Team aber nicht? Profitieren Sie von unserer Erfahrung als Managed Service Provider mit etabliertem Servicebetrieb nach ITIL. Angepasst an Ihre Prozesse übernehmen wir Aufgaben, die Ihr Team nicht abdeckt.

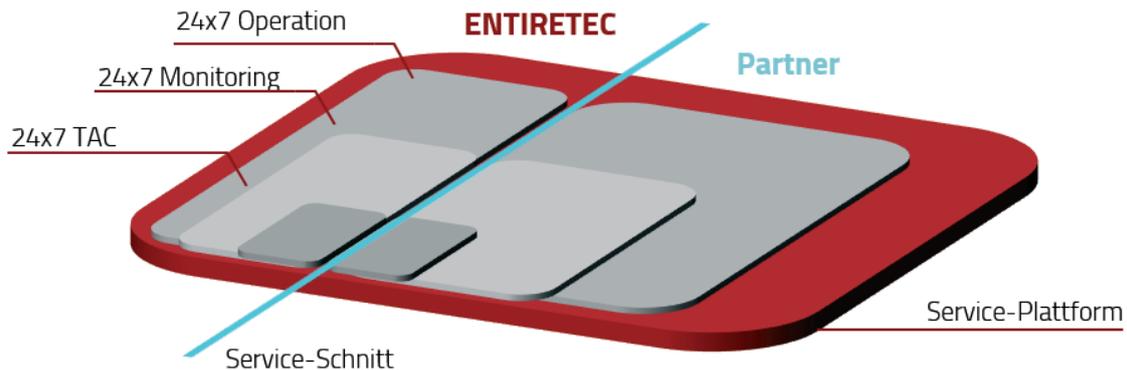


Werden Sie Services Provider

Wir sind Ihr Wegbereiter für Managed Services und begleiten Sie auf dem Weg zum Service Provider. Nutzen Sie unser Know-how und unsere Service-Plattform und Prozesse und entwickeln Sie Ihr Team.

WÄHLEN SIE FLEXIBEL DIE BENÖTIGTE UNTERSTÜTZUNG FÜR IHR TEAM

Wir ergänzen das Portfolio Ihres Unternehmens nahtlos um modulare Servicekomponenten ganz gleich ob technischer Support in Randstunden, 24x7 Monitoring der Kundeninfrastruktur oder der komplette Servicebetrieb. Mit Ihrem Team vereinbaren wir einen klaren Serviceschnitt. So wissen Sie genau, wer für welche Teilleistungen verantwortlich ist. Für Ihre Kunden ist es ein Gesamtpaket, denn sie erhalten von Ihnen für jede Anforderungen die passende Lösung.



24x7 TAC Service

Unser Technical Assistant Center (TAC) bietet Ihren Kunden technischen Support rund um die Uhr. Unsere Experten übernehmen für Sie das Ticket Handling, abgestimmt auf Ihre Prozesse.

24 x7 Monitoring Service

Unsere erfahrenen Experten überwachen für Sie 24x7 herstellerunabhängig Leistung, Zustand und Sicherheit der jeweiligen Kundeninfrastruktur und unterstützen Sie beim proaktiven Betrieb.

24 x7 Service Operation

Unser Network Operation Center (NOC) sorgt bei Ihrem Kunden 24x7 für einen störungsfreien Betrieb und die bestmögliche Verfügbarkeit aller Services, die Ihr Team (noch) nicht abdeckt.

GEMEINSAM SPRECHEN WIR ITIL

ITIL gilt längst als das Regelwerk für IT-Service-Management. Wir unterstützen Sie nach Bedarf mit einzelnen Services, um für Ihre Kunden die bestmögliche Unterstützung der Geschäftsprozesse und die höchste Service-Qualität zu erreichen.



IHRE VORTEILE EINER PARTNERSCHAFT MIT ENTIRETEC



Schnelles Go-to-Market

Mit uns sparen Sie Zeit und Kosten. Unsere Services, Tools und Prozesse ermöglichen Ihnen ein schnelles Go-To-Market für 24x7 Managed Services und einen weltweiten Servicebetrieb nach ITIL.



Neue Geschäftsfelder

Erschließen Sie Geschäftsfelder, die mit Ihren heutigen Ressourcen nicht möglich wären. Profitieren Sie von den minimalen Anfangsinvestition und unseren zuverlässigen Services, die sich stets weiterentwickeln.



Stärkere Kundenbindung

Ein erweitertes Serviceportfolio gibt Ihnen die Flexibilität, Ihren Kunden weitere Mehrwerte zu bieten und langfristiger zu binden; alles bei gleichzeitiger Minimierung des eigenen finanziellen Risikos.



Wiederkehrende Einnahmen

Migrieren Sie im Laufe der Zeit auf ein Geschäftsmodell mit wiederkehrenden Einnahmen. Mit einem detaillierten Training-on-the Job entwickeln wir Ihr Unternehmen zum Managed Service Provider.



// WIR AGIEREN IN IHREM NAMEN, SO DASS SIE NEUE GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN UND IHRE KUNDEN WELTWEIT BETREUEN KÖNNEN. GEMEINSAM SIND WIR STÄRKER.

Utz Weil, Partner Business Manager, ENTIRETEC
 utz.weil@entiretec.com | +49.351.41355.820

VISIBILITÄT AUF ALLEN EBENEN

Alle wichtigen Parameter der Kundeninfrastruktur und die Kennzahlen Ihrer Services werden herstellerübergreifend auf einer einzigen, webbasierten Oberfläche konsolidiert, analysiert und grafisch aufbereitet. So haben Sie und Ihre Kunden stets alle service-relevanten Daten im Blick – an jedem Ort, auf jedem Endgerät, in Echtzeit.



ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Anbieter und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden und Business-Partner mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.