



GEMEINSAM SIND WIR STÄRKER.
MIT CO-MANAGED SERVICES
ERHÖHEN SIE IHRE SCHLAGKRAFT.

DENKEN SIE
GROSS UND
BEGEISTERN SIE
IHRE KUNDEN
WELTWEIT.

Die Erwartungen Ihrer Kunden nach 24x7 Services steigen? Ein Servicebetrieb nach ITIL-Prozessen wird gefordert? Ihr Kunde hat Standorte über die DACH-Region hinaus? Und Ihr Team ist dafür derzeit noch nicht aufgestellt?

Nutzen Sie unsere Services, Technologien und Ressourcen für alle Anforderungen, die Ihre Teams (noch) nicht abdecken. So können Sie nicht nur bestehende Kunden weiterentwickeln, sondern auch komplett neue Geschäftsfelder erschließen.

CO-MANAGED SERVICES FÜR IHREN GESCHÄFTSERFOLG

Ihr Erfolg ist unsere Mission! Wir machen es uns zur Aufgabe, Sie beim Ausbau Ihrer Managed Services zu unterstützen. Von uns erhalten Sie die nötige Expertise, nützliche Tools, notwendige Ressourcen und Reich-

weite ganz unabhängig von Ihrer Unternehmensgröße, Ihrem Geschäftsmodell oder Kundenmix. So können Sie Top-Services bereitstellen, Ihr Unternehmen skalieren und Ihre qualifizierten Mitarbeiter optimal fördern.



Stärken Sie Ihr Portfolio. 24x7.

Sie wollen Ihren Kunden Managed Services bieten? Nutzen Sie unsere Services im Co-Managed-Modell und erweitern Sie flexibel nach Bedarf Ihr Leistungsportfolio, um allen Anforderungen Ihrer Kunden nach einem 24x7 Betrieb gerecht zu werden.



Bieten Sie Kunden Services weltweit.

Sie wollen Kunden mit globalen Standorten betreuen? Unsere Service-Plattform und Standorte ermöglichen es Ihnen, alle Services weltweit zur Verfügung zu stellen, sowie Lieferungen und kaufmännische Abwicklung auf globaler Ebene zu bieten.



Schließen Sie ITIL-Prozesslücken.

Ihr Kunde spricht ITIL, Ihr Team aber (noch) nicht? Profitieren Sie von unserem etablierten Servicebetrieb nach ITIL-Standards. Angepasst an Ihre Prozesse übernehmen wir in Ihrem Namen offene Aufgaben und Funktionen bei Ihren Kunden.

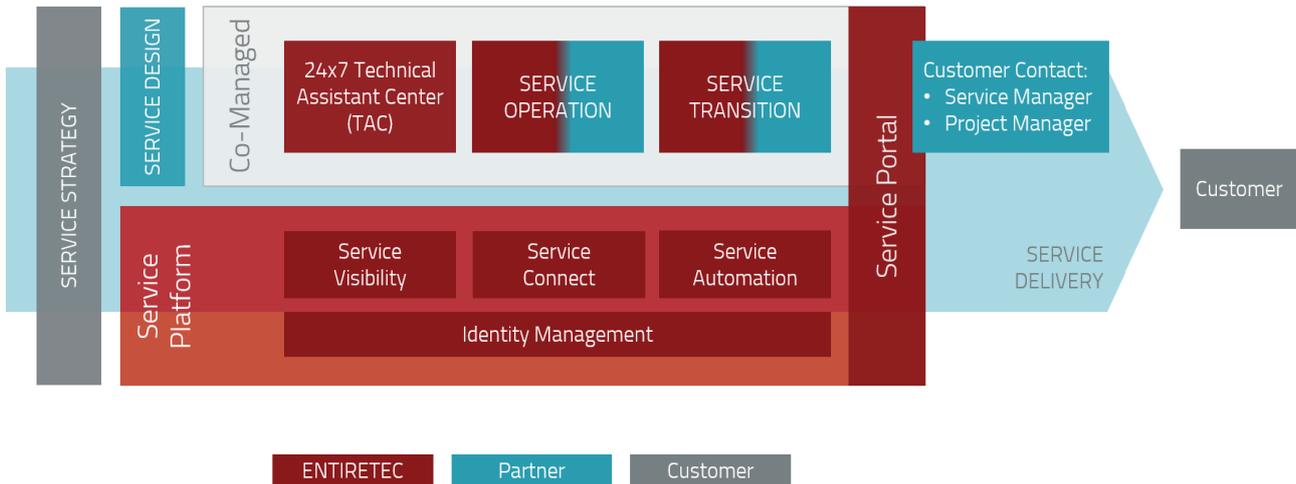


Werden Sie selbst MSP.

Migrieren Sie im Laufe der Zeit mit unserer Unterstützung auf ein Geschäftsmodell mit wiederkehrenden Einnahmen. Mit ENTIRETEC CAMPUS entwickeln Sie Ihr Unternehmen und Ihre Teams zum modernen Managed Service Provider (MSP).

WÄHLEN SIE FLEXIBEL DIE BENÖTIGTE UNTERSTÜTZUNG FÜR IHR TEAM

Wir ergänzen das Portfolio Ihres Unternehmens nahtlos um modulare Servicekomponenten, ganz gleich ob technischer Support in Randstunden, 24x7 Monitoring der Kundeninfrastruktur oder der komplette Servicebetrieb. Mit Ihrem Team vereinbaren wir einen klaren Serviceschnitt. So wissen Sie genau, wer für welche Teilleistungen verantwortlich ist. Für Ihren Kunden ist es ein Gesamtpaket, denn er erhält von Ihnen für jede Anforderungen die passende Lösung. Basis dafür ist die ENTIRETEC-Service-Plattform.



TAC Service

Unser Technical Assistant Center (TAC) bietet Ihren Kunden in Ihrem Namen technischen Support rund um die Uhr. Unsere Experten übernehmen für Sie das Ticket Handling, abgestimmt auf Ihre Prozesse.

Monitoring Service

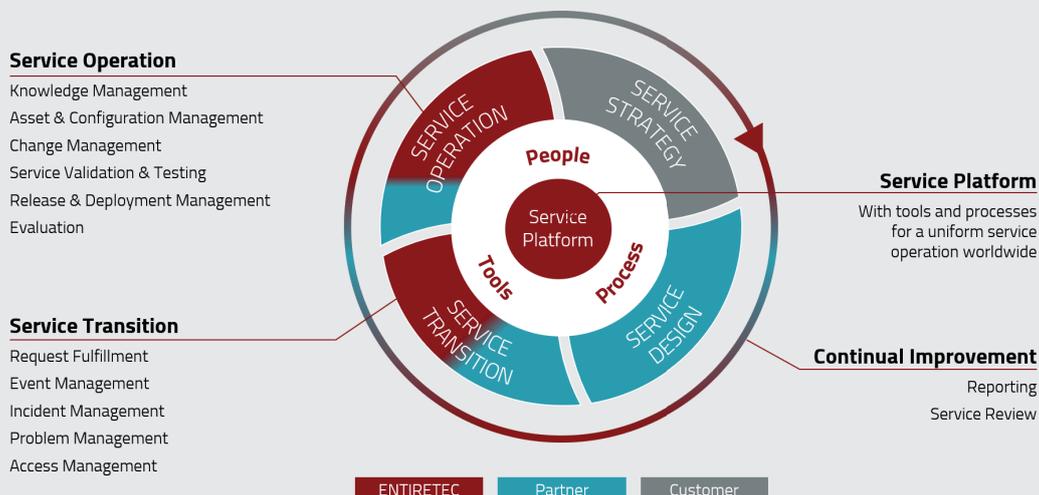
Unsere erfahrenen Experten überwachen für Sie 24x7 herstellerunabhängig Leistung, Zustand und Sicherheit der jeweiligen Kundeninfrastruktur und unterstützen Sie beim proaktiven Betrieb.

Service Operation

Unser Network Operation Center (NOC) sorgt bei Ihren Kunden 24x7 für einen störungsfreien Betrieb und die bestmögliche Verfügbarkeit aller Services, die Ihr Team (noch) nicht abdeckt.

GEMEINSAM SPRECHEN WIR ITIL

ITIL gilt längst als das Regelwerk für IT-Service-Management. Wir unterstützen Sie nach Bedarf mit einzelnen Services, um für Ihre Kunden die bestmögliche Unterstützung der Geschäftsprozesse und die höchste Service-Qualität zu erreichen.



IHRE VORTEILE EINER PARTNERSCHAFT MIT ENTIRETEC



Schnelles Go-to-Market

Mit uns sparen Sie Zeit und Geld. Unsere Services und Tools ermöglichen Ihnen ein schnelles Go-To-Market für 24x7 Managed Services und einen weltweiten Servicebetrieb nach ITIL mit geringen Transition-Kosten.



Neue Geschäftsfelder

Erschließen Sie Geschäftsfelder, die mit Ihren heutigen Ressourcen nicht möglich wären. Profitieren Sie von den minimalen Anfangsinvestition und unseren zuverlässigen Services, die sich stets weiterentwickeln.



Stärkere Kundenbindung

Ein erweitertes Serviceportfolio gibt Ihnen die Flexibilität, Ihren Kunden weitere Mehrwerte zu bieten und langfristiger zu binden; alles bei gleichzeitiger Minimierung des eigenen finanziellen Risikos.



Wiederkehrende Einnahmen

Migrieren Sie auf ein Geschäftsmodell mit wiederkehrenden Einnahmen. Mit **ENTIRETEC Campus** und dem damit verbundenen Training-on-the Job entwickeln wir Ihr Unternehmen zum Managed Service Provider.



// WIR AGIEREN IN IHREM NAMEN, SO DASS SIE NEUE GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN UND IHRE KUNDEN WELTWEIT BETREUEN KÖNNEN. GEMEINSAM SIND WIR STÄRKER.

Utz Weil, Partner Business Manager, ENTIRETEC
 utz.weil@entiretec.com | +49.351.41355.820

VISIBILITÄT AUF ALLEN EBENEN

Alle wichtigen Parameter der Kundeninfrastruktur und die Kennzahlen Ihrer Services werden herstellerübergreifend auf einer einzigen, webbasierten Oberfläche konsolidiert, analysiert und grafisch aufbereitet. So haben Sie und Ihre Kunden stets alle service-relevanten Daten im Blick – an jedem Ort, auf jedem Endgerät, in Echtzeit.



ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Managed Services Anbieter und Spezialist für Netzwerk- und Security-Technologien. Branchenübergreifend unterstützen wir globale Geschäftsstrategien unserer Kunden und Business-Partner mit hochverfügbaren und sicheren IT-Lösungen und kombinieren diese maßgeschneidert zu zukunftsfähigen Antworten für Digitalisierung, Mobilität, Cloud und IoT.